

## ZERUST OY YLEISET TOIMITUSEHDOT 2017

### TOIMITUSSOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA PURKAMINEN

1. Toimitussopimus astuu voimaan, kun ostaja on tilannut tuotteen myyjältä ja / tai kun myyjä on vahvistanut ostajan tilauksen.

2. Jos myyjä suostuu toimitussopimuksen purkamiseen, on ostaja velvollinen korvaamaan myyjälle tilaukselle mahdollisesti kertyneet kustannukset.

3. Nämä ehdot ovat voimassa myyjän tilauskannassa jo oleville ostajan tekemille tilauksille kuin myös tulevilla tilauksissa, ellei erikseen ostajan kanssa muuta sovita.

### HINTA-, TOIMITUS - JA MAKSUEHDOT

4. Myyjällä on oikeus tarkistaa sopimushintoja, mikäli raaka-aineiden hinnoissa, työ- tai muissa myyjän kustannuksissa on tapahtunut muutoksia. Myyjällä on niin ikään oikeus hinnanmuutoksiin, mikäli työ tilausta muuttaen on tehtävä erikoisolosuhteissa (esim. ylityö) ostajan vaatimuksesta.

5. Toimituslausekkeet FCA Hyvinkää, Incoterms 2010.

6. Tavarat laskutetaan toimitushetkellä.

7. Maksu on suoritettava sovittu maksuehdon mukaisesti. Ellei erikseen ole muuta sovittu, maksuehto on 7 pv netto. Myöhästyneistä maksuista peritään kulloinkin voimassa olevan perintälain mukaiset kulut ja korvaukset. Varastotuotteista, joiden kertatoimitus on alle 500 €, perimme 50 €:n pientoimituslisän. Mikäli tuotteet on pakattu kuormalavalle, lisätään lavakulu laskuun. Postitse toimitettavista tuotteista toimitusmaksu lisätään laskuun.

8. Mikäli ostajalla on eräänäytetty laskuja, joita ei kehoituksista huolimatta ole maksettu, seuraavat toimitukset tapahtuvat ainoastaan etukäteismaksua vastaan.

9. Jos ostaja laiminlyö sopimuksen mukaisen tavarantoimituksen määräaikana, on hän siitä huolimatta velvollinen suorittamaan maksun niin kuin tavara olisi toimitettu. Mikäli asiakas on ilmoittanut noutavansa tuotteet tietynä päivänä, ja tuotteet on asiakkaan ohjeiden mukaan lajiteltu, erotettu ja merkitty ostajan lukuun, on ostaja velvollinen suorittamaan maksun tuotteista ilmoittamastaan noutopäivästä laskien sovittu maksuehdon mukaisesti.

10. Tilaajan on maksettava lasku reklamaatiosta huolimatta, ellei muuta sovita.

11. Hinnat ovat sitovia, ja ne eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV 0 %).

12. Toimitettaessa tilaajan painatuksella, logolla tai muulla tilaaja-kohtaisella yksilöinnillä merkityjä tuotteita, saadaan sovittu toimitusmäärä alittaa tai ylittää enintään 10 prosentilla ilman, että toimitusta pidetään sopimuksen vastaisena. Lasku oikaistaan vastaamaan todellista toimitusmäärää.

13. Mikäli toimituksen kustannukset raaka-aineiden, valuuttakurssien, tullien, verojen, viranomaisten määräämien maksujen tai muiden toimittajasta riippumattomien tekijöiden vaikutuksesta muuttuvat tavalla, jota tuotteen hintaa määrittäessä ei kohtuudella voitu ottaa huomioon, toimittaja voi muuttaa toimituksen hintaa kustannusten lisäystä vastaavaksi.

### VALMISTAMINEN

14. Valmistus suoritetaan ostajan antamien ohjeiden mukaan. Mikäli ohjeiden puutteellisuuden tai virheiden vuoksi tapahtuu erehdyksiä, vastaa niistä ostaja.

15. Jos myyjältä tilataan painatus- tai rakennenyhteistyä, joita ei laadun tai määrän osalta voida pitää normaalin käytännön mukaisina, on ne kohtuullisesti korvattava.

16. Myyjän lähettämien tilausvahvistusten ja oikovedosten hyväksyminen ilman muutosvaatimusta sitoo ostajan vastaanottamaan vahvistuksen mukaiset tavarantoimitukset.

17. Valmistustoleranssit ovat  $\pm 15\%$ .

18. Toimitusaika tarkoittaa aikaa, jolloin tavara on valmiina lähetettäväksi. Aika alkaa sopimuksen syntymisestä edellyttäen, että kaikki ostajan toimittama materiaali on tällöin myyjän käytettävissä. Muussa tapauksessa toimitusaika sovitaan ostajan kanssa yhteisesti.

19. Myyjä pidättää oikeuden 15 prosentin yli- tai alitoimitukseen vahvistetusta määrästä ilman eri ilmoitusta. Mikäli ostaja vaatii tarkan toimitusmäärän ostajalle erikseen räätälöidystä tuotteesta, peritään ylimääräinen korvaus.

20. Myyjä on oikeutettu merkitsemään tuotteisiinsa tavara- tai muun merkin, tai muun tuotteen yksilöivän merkinnän.

### PAKKAUS

21. Myyntihintaan lisätään lava ja pakkauskulut.

### YLEINEN VASTUURAJOITUS

22. Lukuun ottamatta törkeää huolimattomuutta sopijapuolen osalta, kumpikaan sopijapuoli ei vastaa toisen osapuolen välillisistä vahingoista, käsittäen mm. tuotetappion, saamatta jääneen voiton tai mitään vaatimuksia kolmansilta osapuolilta. Sopijapuolen vastuu ei koskaan voi ylittää tuotteiden kauppahintaa.

### TUOTEVASTUU

23. Osapuolilla tulee olla riittävät tuotevastuuvakuutukset korvaamaan tuotteiden mahdollisesti henkilölle tai muulle omaisuudelle aiheuttamat vahingot (Tuotevastuu). Ostaja on velvollinen hankkimaan tietoja myyjältä ja muilta pitääkseen itsensä tietoisena tuotteiden ominaisuuksista ja koostumuksista. Myyjän vastuu vahinkotapauksissa tavarantoimituksen henkilölle tai muulle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta rajoittuu myyjän kussakin vahinkotapauksessa tuotevastuuvakuutuksestaan saamaan korvausmäärään.

### VALITUKSET

24. Toimitetussa tavarassa havaittu vika on viipymättä ilmoitettava myyjälle kirjallisesti. Ellei toimitettua tavaraa koskevaa kirjallista huomautusta tavarantoimituksen tai kuntoon nähden esitetä myyjälle viimeistään 7 päivän kuluttua, sekä laatuun nähden viimeistään 14 päivän kuluttua ostajan vastaanotettua tavarantoimitusta, katsotaan ostajan hyväksyneen sen.

25. Korvausvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myyjä toimittaa tuoterekламаatiota varten erillisen lomakkeen ostajan täytettäväksi.

26. Myyjä on oikeutettu korvaamaan virheellinen tavara uudella tavaralla, jolloin hän vapautuu muusta korvausvelvollisuudesta. Myyjä on velvollinen korvaamaan toimituserästä vain virheelliset tuotteet. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan virheellisen tavarantoimituksen aiheuttamia välillisiä vahinkoja.

27. Tuotannollisista syistä johtuvia mahdollisia tuotteissa esiintyviä sävyeroja, poikkeamia pinnan tasalaatuisuudessa tai materiaali- vahvuudessa valmistustoleranssin puitteissa, ei katsota virheeksi.

28. Mikäli tilaaja on virheen havaittuaan, tai kun hänen olisi pitänyt se havaita, työstänyt, muokannut, käsitellyt tai käyttänyt tuotetta, tilaaja on menettänyt oikeutensa vedota tuotteen virheeseen.

29. Tilaajan on palautettava virheelliset tuotteet myyjän ohjeistuksen mukaisesti. Mikäli palautus on tapahtunut vastoin ohjeistusta, vastaa tuotteen palauttaja mahdollisista ylimääräisistä kustannuksista.

30. Myyjä ei korvaa virheellisten tuotteiden tai kappaleiden hylkäämisen tai lajittelun tilaajalle aiheuttamia kustannuksia.

**FORCE MAJEURE**

31. Mikäli toimituksen suorittaminen ylivoimaisen esteen vuoksi tulee mahdottomaksi, on sekä myyjällä että ostajalla oikeus purkaa sopimus. Mikäli myytyjen tuotteiden valmistus myöhästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, on myyjällä oikeus pidentää toimitusaikaa esteen olemassa oloa vastaavalla ajalla, tai toimittaa korvaavat tuotteet ostajan niin toivoessa.

32. Ylivoimaisena esteenä pidetään seuraavia seikkoja, mikäli ne tapahtuvat sopimuksen syntymisen jälkeen: tulipalo, sota, liikekannallepano tai vastaavaa suuruusluokkaa olevat odottamattomat sotilaskutsunnat, pakottava takavarikko, kapina, käyttövoiman rajoitus, työtaistelu, tulva tai muu luonnoneste, merkittävää suuruusluokkaa oleva konerikko, viranomaisten määräys, tai muut seikat, joihin myyjä ei voi vaikuttaa, tai jotka vaikuttavat oleellisesti hänen mahdollisuuksiinsa täyttää toimitusvelvollisuus. Alihankkijan toimituksen viivästymistä pidetään ylivoimaisena esteenä, mikäli se on aiheutunut mainitunlaatusesta syystä.

**TEKIJÄNOIKEUDET**

33. Myyjän suunnitelmat ja / tai valmistamat kuvalaatat, stanssit, piirroksot ja muu tilauksen valmistamiseksi tarpeellinen materiaali jäävät myyjän omaisuudeksi riippumatta siitä, onko ostaja kokonaan tai osittain, suoraan tai epäsuoraan maksanut siitä aiheutuvia kustannuksia.

34. Ostajalla ei ole oikeutta käyttää hyväkseen tai luovuttaa kolmannelle myyjälle ehdotuksia, piirustuksia, luonnoksia eikä muuta esivalmistelua ilman myyjän suostumusta.

35. Valmistettaessa tuotteita ostajalta saatujen piirustusten, mallien tai muiden vastaavien ohjeiden mukaan, on ostaja vastuussa mahdollisesta patenti-, malli- tai keksijänoikeussuojan loukkauksesta.

**OIKEUSMENETTELY**

36. Kaikki ostajan ja myyjän väliset erimielisyydet, joista ei yhteisin neuvotteluin voida sopia, ratkaistaan myyjän kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

**YHTEYSTIEDOT**

Zerust Oy  
Kivikonkierto 14  
05460 HYVINKÄÄ  
FINLAND  
Tel. +358 19 426 2600  
Fax +358 19 426 2625  
Y-tunnus 0987571-9  
VAT FI09875719  
zerust@zerust.fi  
www.zerust.fi